

## NÁMITKY PODJATOSTI

V praxi OSPOD se můžeme dále setkat s námitkami podjatosti.

### PŘÍKLAD:

Matka nezl. dítěte se domnívá, že pracovnice nebude nebo není nestranná, protože se zná s rodiči otce

### POSTUP:

Námitku posoudí nadřízený. Pokud dojde k závěru, že pracovník je vyloučen, určí jinou úřední osobu.

### DŮVOD PODJATOSTI:

Důvodný předpoklad, že úřední osoba má s ohledem na svůj poměr:

- k věci
  - k účastníkům řízení nebo
  - jejich zástupcům
- takový zájem na výsledku řízení, pro nějž lze pochybovat o její nepodjatosti.



## ÚMČ Brno-Židenice Oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Nebyli jste spokojeni  
s přístupem  
postupem nebo  
chováním pracovníka OSPOD?

To nás opravdu mrzí a nabízíme toto  
řešení:

- můžete se obrátit na vedoucího oddělení OSPOD, který věc prošetří  
nebo

- můžete podat STÍŽNOST s uvedením konkrétních nedostatků, či výhrad

Úřad městské části Brno-Židenice  
Odbor sociálních věcí  
Oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Gajdošova 7, 615 00 Brno-Židenice  
první patro budovy ( při vchodu do  
areálu Nové Osady vpravo )

Tel.: 548 426 147  
Fax: 548 426 117

### Úřední dny:

Pondělí: 8:00 - 17:00  
Středa: 8:00 - 17:00

ID datové schránky: rnpbwhi

Mail: [podatelna.zidenice@brno.cz](mailto:podatelna.zidenice@brno.cz)

<http://www.zidenice.eu>

## POSTUP PŘI PODÁNÍ A VYŘÍZENÍ STÍŽNOSTI

### Příklad č.1:

Matka nezletilého dítěte se domnívá, že pracovnice OSPOD dostatečně nehájila zájmy dítěte, neboť navrhovala nízké výživné.

### Příklad č.2:

Klient podal stížnost, protože mu údajně nebylo podáno komplexní poradenství ve věci úpravy styku s nezl. dítětem.

### Příklad č.3:

Klientka si stěžuje, že pracovnice neprovedla šetření podmínek u otce a nezjistila aktuální názor dětí.

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Proti ČEMU</b><br>můžete stížnost podat?       | Proti postupu pracoviště, přístupu a chování pracovníků                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>KDO</b><br>může podat stížnost?                | Fyzická i právnická osoba, nejčastěji klient OSPOD, zákonný zástupce, i dítě                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>JAKOU FORMOU?</b>                              | Písemně, ústně, elektronicky, datovou schránkou, faxem                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>KDO odpovídá za vyřízení?</b>                  | Vedoucí odboru sociálních věcí                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>KDY bude vyřešena a jakou formou?</b>          | Nejpozději do 60 dnů od podání obdržíte písemnou zprávu.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CO můžete udělat, když nebudete spokojeni?</b> | Můžete se obrátit s žádostí o prošetření na nadřízený orgán<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Tajemníkovi ÚMČ Brno-Židenice</li> <li>- Vedoucímu odboru sociální péče Magistrátu města Brna</li> <li>- Veřejnému ochránci práv – Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno</li> </ul> |

