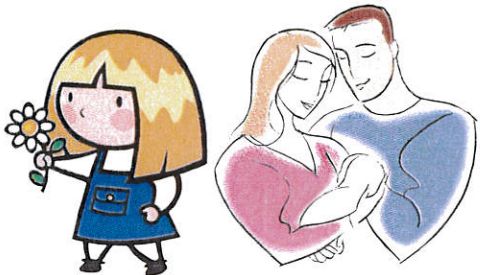


PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Jestliže zaměstnanec OSPOD ÚMČ Brno-Židenice porušuje práva klientů, chová se nevhodně, nečiní potřebné kroky apod., je možné si stěžovat:

KDO SI MŮŽE STĚŽOVAT?

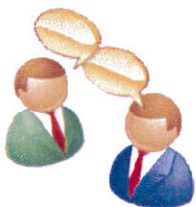


KLIENT (DÍTĚ, RODIČE)



JINÉ OSOBY

JAKÝM ZPŮSOBEM JE MOŽNÉ SI STĚŽOVAT?



ÚSTNĚ



PÍSEMNĚ

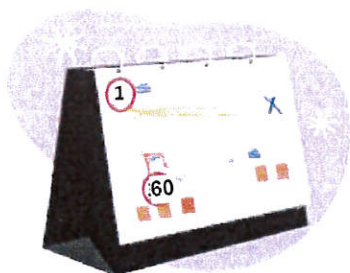


TELEFONICKY



E-MAILEM, FAXEM

KDY ÚMČ BRNO-ŽIDENICE ODPOVÍ?



DO 60 DNŮ